

Takuu

Tectis Oy (jäljempänä Tectis) takaa täten ostajalle, tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että kondenssisuojatut aluskatteet (mallit Anti'con Rankka, Anti'con Proof ja Anti'con Basic, jäljempänä Tuote/ Tuotteet) vastaavat teknisiltä ominaisuuksiltaan seuraavaa laatutasoa.

Takuu kattaa Tuotteen vesitiiveyden.

Takuuaika Anti'con Rankka aluskatteelle on viisikymmentä (50) vuotta, Anti'con Proof aluskatteelle kolmekymmentä (30) vuotta sekä Anti'con Basic aluskatteelle kaksikymmentä (20) vuotta. Takuu on voimassa Tuotteen ostopäivästä lukien.

Asennusosoite: _____

Asennuspäivämäärä: _____

Ostopaikka: _____

Asentajan nimi: _____

Käytettyjen rullien määrä: _____

Tuotteen nimi: _____

Asiakkaan nimi: _____

Vesikaton materiaali ja asennuspv: _____

Copyright © 2018 Tectis Oy. Kaikki oikeudet pidätetään. Tectis ja Tectis:in tuotenimet ovat Tectis Oy:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Tectis Oy
Y-Tunnus: 1055303-9
VAT Nr: FI10553039
Kotipaikka: Espoo

Mänkimiehentie 19
FIN-02780 Espoo
Finland

 +358 9 4393 460
info@tectis.fi
www.tectis.fi

Bank: NORDEA
SWIFT: NDEAFIHH
IBAN: FI37 1583 3000 1117 96

Takuuehdot:

1. Tuote on ostettu joko suoraan Tectis Oy:ltä tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.
2. Takuu koskee tilanteita, jolloin Tuotetta on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa. Takuu ei koske tilanteita, jolloin Tuotetta on käytetty erityisen ankarissa ja herkästi kemiallisia reaktioita aiheuttavissa olosuhteissa, tai kohteissa joissa Tuote on jatkuvassa kosketuksessa veteen, tuhkaan, sementtiin, pölyyn tai lantaan tai jos Tuote on jatkuvasti alttiina auringon aiheuttamalle UV-säteilylle. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet luonnonmullistuksista tai ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saaste- ja pölyolosuhteista, tulipalosta, onnettomuuksista tai säteilystä.
3. Veden on päästävä virtaamaan vapaasti pois Tuotteen pinnalta. Tuotetta aluskatteena käytettäessä kattokaltevyyden on oltava vähintään RIL 107-2012 määrittelyiden mukainen.
4. Takuu ei kata seuraavista syistä johtuvia vikoja:
 - a. ulkoisista tekijöistä aiheutuneet mekaaniset viat, ellei kyseessä ole tavanomainen vesi- tuuli- tai lumikuorma;
 - b. haittaeläinten, kuten lintujen oravien tai hyönteisten aiheuttamat mekaaniset viat;
 - c. läpivientien aiheuttamat vuodot tai vahingot, mukaanlukien kiinnitysten muodostamat läpiviennit sekä limityksissä ja jatkoksissa tapahtuvat vuodot;
 - d. viat, jotka ovat aiheutuneet kemiallisista reaktioista tai mekaanisesta hankauksesta Tuotteen ja jonkin muun rakenneosan välillä, ellei ole kyse tavanomaisista aluskatteen kiinnitysmenetelmistä;
 - e. viat, jotka ovat aiheutuneet kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä työmaalla tai asennuksen yhteydessä;
 - f. viat tai vahingot, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen epäasianmukaisesta hoidosta tai kunnossapidosta, tai tahallisesta toimenpiteestä, huolimattomuudesta tai väärinkäytöstä.
5. Takuu koskee vesitiiviydessä tapahtuvia merkittäviä ja epätasaisia muutoksia joitten johdosta Tuotteen käyttämistä aluskatekäytössä ei voida jatkaa aiheuttamatta vaaraa yläpohjan toimivuutta silmälläpitäen.

Takuuta koskevat vaatimukset

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti ja toimitettava kirjattuna kirjeenä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu, tai se olisi pitänyt havaita, ja viimeistään takuuajan umpeutumiseen mennessä seuraavaan osoitteeseen: Tectis Oy, Takuu, Mänkimiehentie 19, 02780 Espoo. Vaatimuksessa on esitettävä tämä takuutodistus täytettynä, mainittava takuuseen vetoavan nimi, osoite ja puhelinnumero, esitettävä ostopäivä ja todiste ostosta sekä selostettava vian luonne ja milloin se ensi kertaa havaittiin.

Korjaukset

Tectis pidättää täten itsellään oikeuden käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittuneen Tuotteen sekä korjata havaitut puutteet valintansa mukaisesti joko tarjoamalla Ostajalle paikkausta, korjausta tai vaihtamalla tilalle toisen tuotteen. Tuote korjataan siinä määrin kuin mahdollista vastaamaan vahingoittuneen Tuotteen ikää. Edellämainitut korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevan Tectis:in tuotevalikoiman puitteissa, mikä saattaa aiheuttaa alkuperäiseen Tuotteeseen verrattuna muutoksia tuotteen muodossa tai rakenteessa.

Tectis:in takuuvaihto- ja korjausvelvoitteet rajoittuvat ainoastaan toimitetun Tuotteen / toimitettujen Tuotteiden hintaan. Takuu ei kata minkäänlaisia epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita Tuotteessa oleva vika on aiheuttanut Ostajalle. Tuotteen korvaaminen toisella, korjaaminen tai viimeistelyn uusiminen ei pidennä alkuperäistä takuu-aikaa.

Yleiset ehdot

Tämä takuu on myyjän antama lisäetu eikä vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan.

Tätä takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan myyjän kotimaan lakien mukaisesti.

Takuun voimassaolo edellyttää, että Ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksusuorituksista.

Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa, riippumatta siitä onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi agenttien, jälleenmyyjien tai jonkin muun osapuolen kuin Tectis:in myöntämät takuut).

Edellä mainittujen ehtojen mukainen takuu koskee Tuotteita, jotka on toimitettu Tectis Oy:ltä 1.6.2018 jälkeen.

16. toukokuuta 2018

Tectis Oy